

## **Algemene voorwaarden weCare Media**

1. Algemeen.....	2
2. Aanvaarding en uitvoering opdrachten.....	2
3. Aanlevering materiaal. ....	2
4. Prijzen, tarieven.....	3
5. Meerwerk. ....	3
6. Ruilen en herroeping recht opensource systemen. ....	3
7. Eigendomsvoorbehoud. ....	4
8. Garantie en aansprakelijkheid.....	4
9. Overmacht.....	4
10. Intellectuele eigendom.....	4
11. Webwinkels en Content Managing System (CMS).....	4
12. Registratie domeinen. ....	5
13. Contractduur .....	6
14. Uurtarief en toeslagen .....	6

## **Algemene voorwaarden**

Algemene- en betalingsvoorwaarden weCare Media.

### **1. Algemeen.**

1.1 Deze Algemene- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle met weCare Media aangegane overeenkomsten, door weCare Media geleverde diensten en alle door weCare Media gedane schriftelijke, dan wel mondelinge, toezeggingen. Algemene voorwaarden van de klant en/of derden zijn voor weCare Media niet bindend en niet van toepassing.

1.2 Naast deze algemene- en betalingsvoorwaarden zijn op onze weCare Media diensten ook de Algemene Voorwaarden Webhosting van toepassing.

### **2. Aanvaarding en uitvoering opdrachten.**

2.1 weCare Media voert de door de klant schriftelijk bevestigde opdracht voor het ontwerpen van een website naar beste kunnen en weten uit, waarbij de belangen van de klant in acht genomen worden.

2.2 De klant is verplicht voldoende materiaal voldoende aan artikel 3 te leveren aan weCare Media en weCare Media voldoende medewerking te verlenen zodat het weCare Media mogelijk gemaakt wordt de opdracht naar behoren uit te voeren.

2.3 weCare Media heeft het recht om een opdracht terug te geven of de dienst te beëindigen indien er sprake is van een gewichtige reden zoals een verstoorde relatie tussen weCare Media en de klant of in geval van wanbetaling, surseance van betaling of faillissement van de klant.

2.4 weCare Media is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

2.5 weCare Media maakt bij al haar websites het ontwerp op maat. En maakt daarbij aan de hand van de door opdrachtgever gegeven wensen een eerste opzet en werkt deze aan de hand van de feedback van opdrachtgever uit tot het eindresultaat. Deze correctierondes dienen wel binnen het redelijke te blijven en worden daarom beperkt tot 3 gratis correctierondes of maximaal 3 uur werk aan de correctierondes. Indien de correcties deze 3 gratis correctierondes overschrijdt kan weCare Media extra correcties tegen haar uurtarief in rekening brengen.

### **3. Aanlevering materiaal.**

3.1 Het door de klant aan weCare Media geleverde materiaal bestaat uit direct bruikbare tekst, afbeeldingen, geluid en/of videobeelden in een gangbaar bestandsformaat, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen weCare Media en de klant.

3.2 De klant verklaart door het aanleveren van materiaal aan weCare Media dat al het door de klant aan weCare Media aangeleverde materiaal vrij is van rechten van derden, dan wel dat de klant toestemming heeft van de rechthebbende(n) om het materiaal door weCare Media te laten gebruiken bij het ontwikkelen van de website.

3.3 Het is weCare Media niet toegestaan zelfstandig wijzigingen aan te brengen in het door de klant aangeleverde materiaal zonder vooraf gegeven toestemming van de klant, met uitzondering van wijzigingen die weCare Media noodzakelijk acht voor het naar behoren kunnen uitvoeren van de

opdracht en welke de wezenlijke inhoud van het materiaal niet veranderen.

#### **4. Prijzen, tarieven.**

4.1 Alle door weCare Media opgegeven prijzen zijn exclusief B.T.W. (21%) en andere door de overheid opgelegde heffingen.

4.2 De eenmalige kosten dient de klant binnen 7 dagen na factuurdatum het aan weCare Media verschuldigde en op de factuur vermelde bedrag te betalen door middel van een iDeal link waarmee de klant ook machtiging geeft voor het automatisch incasseren van de maandelijkse kosten.

4.3 Indien na het verstrijken van de betalingstermijn en het versturen van een tweede betalingsverzoek nog geen betaling van de klant is ontvangen vervallen de rechten van de klant zoals vastgelegd in de overeenkomst tussen weCare Media en de klant en deze Algemene Voorwaarden en behoudt weCare Media zowel het door de klant betaalde voorschot als de rechten over de website, zonder de verplichting de website over te dragen aan de klant dan wel alsnog op te leveren.

4.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd die gelijk is aan 5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. En zal de website of webshop offline gehaald worden.

4.5 Vanaf de vervaldatum is de klant tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten.

4.6 Indien de klant geen gehoor heeft gegeven aan het betalingsverzoek opgenomen in de tweede herinnering die weCare Media aan de klant heeft gestuurd, stuurt weCare Media de klant een aanmaning en wordt € 25,- excl. B.T.W. aan administratiekosten aan de klant in rekening gebracht.

4.7 De maandelijkse kosten zullen altijd geïncasseerd worden door middel van automatische incasso.

4.8 Indien de automatische incasso niet kan worden afgeschreven brengen wij €2,50 administratiekosten in rekening en kunt u de factuur betalen via iDeal of overboeking.

4.9 Alle maandelijkse kosten met betrekking op support of dienstverlening kunnen gewijzigd worden door weCare Media. Dit zal altijd gebeuren middels een aankondiging die minimaal 3 maanden van te voren wordt aangekondigd.

#### **5. Meerwerk.**

5.1. Alle aanvullingen op de offerte of ondersteuning, worden als meerwerk gefactureerd. Dit geldt ook indien weCare Media meer werk moet verrichten of onder bezwaarlijker omstandigheden dan ten tijde van de offerte voorzienbaar was. weCare Media zal opdrachtgever signaleren dat sprake is van meerwerk dat langer dan een uur in beslag neemt, evenals het uurtarief waaraan weCare Media dit meerwerk zal doorberekenen.

5.2. Meerwerk zal opleverdata nadelig beïnvloeden. weCare Media zal in dat geval niet aansprakelijk kunnen worden gehouden voor laattijdige oplevering.

#### **6. Ruilen en herroeping recht opensource systemen.**

6.1 De Koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren. Overeenkomsten met consumentkopers waar uitsluitend gebruik is gemaakt van elektronische communicatie, geldt dat de consumentkoper het recht heeft zonder boete en zonder opgaaf van

redenen een herroepingrecht uit te oefenen binnen zeven (7) werkdagen na aflevering van het product in kwestie. Van dit herroepingrecht zijn uitgezonderd producten die tot stand gebracht zijn overeenkomstig specificaties van koper.

## **7. Eigendomsvoorbehoud.**

7.1 Bij een “Alles-in-één-website” of “Alles-in-één-webshop” blijft het C.M.S. eigendom van weCare Media. De klant heeft recht op de HTML en CSS bestanden van de website.

7.2 Het C.M.S. blijft altijd eigendom van weCare Media. Contractant kan hier nooit of te nimmer aanspraak op maken.

## **8. Garantie en aansprakelijkheid.**

8.1 Het aankoopbewijs geldt als bewijs met betrekking tot de garantie.

8.2 weCare Media is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Koper of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van weCare Media. weCare Media is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en omzetsderving.

8.3 Indien weCare Media, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

8.4 De Koper is gehouden weCare Media te vrijwaren voor enige aanspraak die derden ter zake van de overeenkomst tegen weCare Media mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen

8.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het testen van het juist functioneren van door weCare Media vervaardigde producten en eventuele defecten aan weCare Media door te geven zodat weCare Media deze kan verhelpen.

## **9. Overmacht.**

9.1 In geval van overmacht is weCare Media niet gehouden haar verplichtingen jegens de Koper na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

## **10. Intellectuele eigendom.**

10.1 De Koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij weCare Media, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

## **11. Webwinkels en Content Managing System (CMS).**

11.1. Het CMS is een online beheersysteem ontwikkeld door weCare Media. Het is modulair opgezet en de modules worden aangeboden op abonnementsbasis of worden eenmalig in rekening gebracht. Het laat opdrachtgever toe wijzigingen aan te brengen in diens website/webwinkel of andere online

oplossing. Opdrachtgever wordt echter op geen enkel ogenblik eigenaar van dit beheersysteem.

11.2. Opdrachtgever dient haar medewerking te verlenen, onder andere door verstrekking van alle hiervoor noodzakelijke gegevens.

11.3. De verwerkingsnelheid, beschikbaarheid en het resultaat van het CMS is onder andere afhankelijk van de internetverbinding, de software en de hardware van opdrachtgever.

11.4. weCare Media adviseert opdrachtgever over de te volgen werkwijze voor het CMS. Indien opdrachtgever die werkwijze niet volgt bij het beheer van zijn website/webshop of andere online oplossing is uitsluitend opdrachtgever verantwoordelijk voor de gevolgen daarvan inclusief eventuele schade.

11.5. Ook binnen CMS geldt een upgradestructuur. Het initiatief voor het upgraden van een CMS account ligt bij opdrachtgever zelf.

11.6. De statistische gegevens, rapportages en berekeningen weergegeven in het CMS zijn louter indicatief. Hieraan kunnen door opdrachtgever geen rechten worden ontleend.

## **12. Registratie domeinen.**

12.1. weCare Media speelt bij de aanvraag of verhuizing van een domeinnaam slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd. Domeinnamen worden door de registrar geregistreerd en daar ondergebracht. weCare Media draagt enkel zorg voor het technisch beheren de facturatie van de domeinnaam.

12.2. Opdrachtgever dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen vooraanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam. Door ontvangst van de factuur kan opdrachtgever de registratie vernemen.

12.3. weCare Media is niet aansprakelijk voor het verliezen door opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van weCare Media.

12.4. Bij technische configuraties (DNS) van domeinnamen (noodzakelijk bij verhuizingen) zal weCare Media zich inspannen om de beschikbaarheid van alle gekoppelde systemen (o.a. website, e-mail) zo minmogelijk te beperken.

12.5. De correctheid van de bedrijfsgegevens en de bevoegdheid van degene die om registratie van een domeinnaam verzoekt, is de uitsluitende verantwoordelijkheid van opdrachtgever.

12.6. Wanneer opdrachtgever nalaat de domeinregistratie tijdig te betalen, heeft weCare Media het recht de toegang tot de domeinnaam af te sluiten. Indien opdrachtgever na het door weCare Media uitsturen van een betalingsherinnering nog steeds nalaat te betalen, is weCare Media gerechtigd om na het versturen van een waarschuwing de domeinnaam vrij te geven.

12.7. Indien opdrachtgever weCare Media verzoekt ondersteuning te bieden bij het verhuizen van een domeinnaam van weCare Media naar een andere partij zal weCare Media die werkzaamheden in rekening brengen tegen het op dat ogenblik geldende uurtarief.

### **13. Contractduur**

13.1 De contractduur voor een website of webshop is altijd één maand tenzij anders overeengekomen. En dient 30 dagen voor het einde van het contract schriftelijk opgezegd te worden.

13.2 De contractduur van een domeinnaam is minimaal één jaar en dient 30 dagen voor het einde van het contract opgezegd te worden.

13.3 De contractduur van een online marketing pakket is altijd één jaar en dient 30 dagen voor het einde van het contract schriftelijk opgezegd worden.

### **14. Uurtarief en toeslagen**

14.1 Indien er een uurtarief is afgesproken is dit tussen 08:00 en 18:00 het normale uurtarief, 100% van het afgesproken uurtarief. Buiten kantoortijden tussen 18:00 en 24:00 is dit 150%. En tussen 24:00 en 08:00 of op zon- en feestdagen 200%.

#### **weCare Media**

Ericssonstraat 2  
5121ML Rijen  
Nederland

<https://www.wecaremedia.nl>  
[info@wecaremedia.nl](mailto:info@wecaremedia.nl)

KvK: 60337842  
BTW: NL 173756475 B02